

2020年4月8日

お客様各位

東京都港区赤坂 1-11-44 赤坂インターシティ 7F
コーニングインターナショナル株式会社
ライフサイエンス事業部長 豊島 恭

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス(COVID-19)感染症の感染拡大を受け、「緊急事態宣言」が7都府県に発出されましたが、弊社では以下の取り組みを行っております。

ご不便・ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 在宅勤務の推奨

弊社では従業員の安全を確保し、感染拡大を防止する目的で赤坂オフィス・大阪オフィスともに従業員に「在宅勤務（リモートワーク）」を推奨しております。その為、オフィスに出勤する従業員は限定的なものとなり、出勤の際も出勤前の検温の実施ならびに時差通勤を実施しております。

尚、終了時期は今後の状況を見極めた上で方針を決定致します。

2. ご注文・配送について

代理店様からのご注文については通常通り受け付けており、弊社カスタマーサービスではリモートで出荷手配を行っております。配送についてもこれまでのところ通常通り出荷・配送できております。

「緊急事態宣言」発出後においても、これまで通り受注・出荷・配送できる見込みです。

3. 製品の入荷状況について

現時点において、コーニングライフサイエンスの製造拠点・配送拠点は通常通りのオペレーションを維持しております。

また、入荷についても今の所顕著な遅れはなく、引き続き国内倉庫には相応の在庫を有しております。

但し世界的に見ますと一部製品において、この新型コロナウイルス検査・研究に関連する需要の急増が見られます。その為、それらの製品につきましては通常よりも長いリードタイムとなっているものがございます。出荷をコントロールし、需要急増のご注文に応じて全ての納入をできる限り早くするためのアクションを取っています。

また国内においても、今後の新型コロナウイルス検査・研究に関連する製品需要の急増に備え、日々のご注文動向をモニタリングしております。

お客様には、場合によってご注文予定情報の提供をお願いすることがございます。その際はご協力をお願い申し上げます。

また上述の通り、弊社は通常通りのオペレーションを維持しております。不要かつ過度な買い込み注文はお控え頂きますようお願い申し上げます。

4. お電話によるお問合せについて

在宅勤務推奨に伴い、弊社代表電話へのお問合せは中止させて頂いております。

お電話は留守番電話となり、ホームページのお問合せフォームのご利用をお願いするメッセージが流れます。何卒ご了承ください。製品に関するお問合せはホームページのお問合せフォーム、(<https://www.corning.com/jp/jp/contact-us.html>)又は下記へ email にてお願い致します。

<製品に関するお問い合わせ>

技術サポート: ScientificSupportJP@corning.com

*技術サポート部員についても在宅勤務にてご質問に回答致しますので、通常よりも回答に時間を要する場合がございます。予めご了承ください。

5. 出張・訪問の自粛

コーニングでは従業員に対し新たな「トラベルポリシー」を制定・配布し、「必要不可欠な場合を除き、不要不急の出張・訪問は自粛」とさせて頂いております。

その為、弊社従業員に対する訪問・面談の要請を辞退することもございますので、予めご了承ください。

何かとご不便をお掛けすることと存じますが、何卒ご理解とご協力の程、お願い申し上げます。

以上