

2018年12月3日

お客様各位

コーニングインターナショナル株式会社  
ライフサイエンス事業部

## ACアダプター回収と交換について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃より当社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

さて、2018年10月1日付でお知らせいたしました「Corning および Falcon ピペットコントローラー用 AC アダプター回収と交換のお願い」について、お申し込み順に回収と交換を進めておりますが、回収のスピードが予想を超え、現在交換用のアダプターが欠品してしまいました。

交換用アダプターの入荷は2019年2月頃を予定しております。12月1日以降お申し込み分はアダプターが入荷次第順次交換品の発送をさせていただきます。

このたびは度重なる不手際によりご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. ACアダプター欠品対象品

ACアダプター
Falcon ピペットエイドエクスプレス(カタログ番号 357590)用 ACアダプター
Corning ストリペッターウルトラ(カタログ番号 4099)用 ACアダプター
Falcon ピペットコントローラー(カタログ番号 357469)用 ACアダプター

### 2. ACアダプター入荷予定時期

2019年2月頃の入荷を予定しています。

本件にかかわるお問い合わせは弊社の技術サポート(03-3586-1268)までお問い合わせください。なお、本案内と回収、交換申込書は弊社ウェブサイト(<https://www.corning.com/jp/jp/adaptor>)からダウンロードしていただくこともできます。

以上