

平成 28 年 3 月 14 日

お客様各位

コーニングインターナショナル株式会社
ライフサイエンス事業部**Corning®および Falcon®ピペッター修理料金の変更と機種追加のご案内**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃より当社製品をご愛用いただき誠に有難うございます。

さて、ピペッターの修理料金につきまして、修理に要するコスト上昇により現価格を維持することが困難な状況になって参りました。

つきましては、平成 28 年 4 月 1 日承り分よりピペッター修理料金を一律 500 円値上げさせていただきます。新価格をご了承の上ご依頼賜りますようお願い申し上げます。

あわせて平成 28 年 2 月 15 日発売の、Corning®ピストリペッターウルトラ ピペットコントローラー(カタログ番号 4099)を修理対象製品に追加した修理依頼書を添付ファイルにてご案内申し上げます。

なお、代理店様に修理を依頼される際には必ず保証書を添付いただきますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

修理対象製品

Corning ブランド	
ストリペッターウルトラ	4099
ストリペッタープラス	4093
ラムダプラス シングルチャンネルピペッター	4070、4071、4072、4073、4074、4075
ラムダプラス 8 チャンネルピペッター	4080、4081、4082、4083
ラムダプラス 12 チャンネルピペッター	4084、4085、4086、4087
マルチチャンネルピペッター	4880、4888

Falcon ブランド	
Falcon ピペットコントローラー	357469
ベンチトップ ピペットエイド コード付き	357566
ピペットエイド エクスプレス ポータブル	357590

※ポータブルピペットエイド(カタログ番号 357562)は販売中止より3年以上経過しましたので、修理対応を終了しております。上記製品以外の修理はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

CORNING

ピペッター修理料金 (平成 28 年 4 月 1 日受付分より)

- 修理交換部品の種類にかかわらず、機種ごとに一律の修理料金とさせていただきます。

※ 一律料金につき、見積りのみの依頼はお受けいたしませんことをご了承願います。

ブランド	製品名	カタログ番号	修理料金
Corning	ストリペッターウルトラ(2年保証)	4099	9,000
	ストリペッタープラス(2年保証)	4093	9,000
	ラムダプラス シングルチャンネルピペッター	4070	13,000
		4071	
		4072	
		4073	
		4074	
	ラムダプラス 8チャンネルピペッター	4075	20,000
		4080	
		4081	
4082			
ラムダプラス 12チャンネルピペッター	4083	22,000	
	4084		
	4085		
	4086		
マルチチャンネルピペッター 8チャンネル	4087	20,000	
	4888		
マルチチャンネルピペッター 12チャンネル	4880	22,000	
Falcon	ピペットコントローラー(2年保証)	357469	9,000
	ピペットエイド	357566	
		357590	

ピペッター修理保証期間

- Corning ブランドのピペッターと Falcon ピペットコントローラー(カタログ番号 357590)は、代理店様の販売日付が押印された保証書が製品に同封されています。保証書の内容をご確認のうえ、保証書を修理依頼品に添付してください。ただし 2015 年 7 月 16 日以前に Falcon ピペットコントローラー(カタログ番号 357469)を購入された場合には保証書が添付されておきませんので、代理店様に事前連絡をお願いします。事前連絡をいただいていない場合、有償修理となりますのでご注意ください。
- 修理品に保証書が添付されていない場合は、保証期間外の対応となりますのでご注意ください。
- Falcon ブランドのピペッター(カタログ番号 357566、357590)は製品に保証書が同封されておきませんが、Falcon ピペットエイド(カタログ番号:357590)は、販売中止から 1 年経過しておりますので、修理は有償となります。Falcon ベンチトップピペットエイド(カタログ番号:357566)は代理店様からお客様に納品後 1 年以内に修理の場合は、無償対応いたします。代理店様に事前連絡をお願いします。事前連絡をいただいていない場合、有償修理となりますのでご注意ください。

ピペッター修理依頼方法

- ピペッター修理依頼品に液体または液体の結晶物が付着していないことをご確認いただき、代理店様に修理を依頼してください。
 - ※ 修理依頼品に液体または液体の結晶物が付着している場合は、作業員の安全性確保のため修理をお断りさせていただきますことを、予めご了承ください。
 - ※ 修理見積りのご依頼はお受けいたしかねますので、ご容赦ください。修理依頼をお受けした場合、修理保証期間内の場合を除き、すべて有償修理とさせていただきます。

ピペッター修理作業報告

- 修理完了品に「修理内容」および「交換部品明細」を記入した「ピペッター修理依頼書兼作業報告書」を添付して、代理店様経由にて返送いたします。

以上