

個人情報保護基本方針

コーニングジャパン株式会社及びコーニングインターナショナル株式会社（以下「コーニングジャパングループ各社」といいます。）は、以下の個人情報保護方針に従い、個人情報を厳格に管理いたします。

○ 個人情報保護方針

コーニングジャパングループ各社は、当該各社が取り扱うすべての関係者の皆様の個人情報を保護するために、下記の方針に従って業務を遂行します。なお、本方針で使用する用語は、本方針で別途定められている場合を除き、「個人情報の保護に関する法律」及び同施行令において使用する用語の例によります。

1. コーニングジャパングループ各社は、「個人情報の保護に関する法律」及びその他関係諸法令を遵守します。
2. コーニングジャパングループ各社は、個人情報を取得させていただく場合は、利用目的をできる限り特定するとともに、利用目的を予め公表したうえで、必要な範囲の個人情報を取得させていただきます。ただし、個人情報のうち要配慮個人情報は、個人情報の保護に関する法律その他関係諸法令に定められた例外にあたる場合を除き、当該個人情報によって識別されるご本人（以下「ご本人」といいます。）の同意を得ずに取得いたしません。
3. コーニングジャパングループ各社は、個人情報の保護に関する法律その他関係諸法令に定められた例外にあたる場合を除き、ご本人の同意を得ずに、個人データを第三者へ提供・開示等はいたしません。なお、上記「第三者」には、コーニングジャパングループ各社及びその他の関連会社を含みます。
4. コーニングジャパングループ各社は、個人情報の保護に関する法律その他関係諸法令に基づき匿名加工情報を作成したときは、その作成に用いた個人情報等の安全管理のための措置を講じるとともに、当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表いたします。また、匿名加工情報を第三者に提供するときは、提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目及びその提供の方法について公表するとともに、当該第三者に対して当該提供に係る情報が匿名加工情報である旨を明示いたします。なお、仮名加工情報の作成、利用につきましては、個人情報の保護に関する法律その他関係諸法令に従います。
5. コーニングジャパングループ各社は、個人情報の取得・提供・取扱いを、当該各社及びその他の関連会社を含む第三者に委託することがあります。その場合、コーニングジャパングループ各社は、個人情報の保護を实践するため、個人情報の取得・提供・取扱いの委託等に関する外 々の手続を、適切に整備・運用します。
6. コーニングジャパングループ各社は、保有個人データについて、ご本人の個人情報開示・修正・削除等の依頼に対しては別途定める手続に則って合理的な範囲ですみやかに対応させていただきます。
7. コーニングジャパングループ各社は、個人情報を適切に管理し、不正アクセス・破壊・改竄・漏洩・紛失等からの保護・予防に努力します。
8. コーニングジャパングループ各社は、個人情報保護・取扱いの考え方及び方法については適宜改善・改良を行います。したがって、本方針は予告無しに変更されることがあります。

○ 個人情報の収集・利用目的

コーニングジャパングループ各社は、原則として、保有する個人情報の利用にあたっては、以下のとおり利用目的を定め、その範囲内で個人情報を取り扱います。

1. 取扱商品、サービスの提供に関する契約、取次、履行
2. 取扱商品、サービスに関するサポート、ご要望への対応
3. 取扱商品、サービス、催し物のご案内

4. 事業内容、商品、サービスに関するお問合せへの対応
5. お取引にあたって必要な連絡、商談、打ち合わせ等
6. お客様満足度調査、市場調査
7. 情報管理
8. 新製品の研究及び開発
9. 従業員の雇用（採用を含む。）及び人事管理
10. コーニングジャパングループ各社間及びコーニングジャパングループ各社からその他の関連会社への提供
11. 安全衛生、防災、危機管理

上記以外の目的で個人情報を利用する場合は、原則として、予めご本人の同意を頂戴しますが、個人情報の保護に関する法律その他関係諸法令に定められた例外にあたる場合には、この限りではありません。

○ クッキー情報の取扱いについて

コーニングジャパングループ各社のウェブサイトを開覧された際、利用者の皆様に関するクッキー情報（IP アドレス、サイト滞在時間、どのページが読まれたか等の情報）が Web サーバーに自動的に記録されることがあります。この情報は以下のような目的のために利用されます。詳しくは、コーニングの Cookies 方針をご参照下さい。（<https://www.corning.com/jp/jp/cookies.html>）

1. サーバーで発生した問題の原因を突き止め、解決するため
2. サイト管理のため
3. サービス改善のため

個人情報共同利用について

コーニングジャパングループ各社は、個人情報を次のとおり共同利用します。

（1）個人情報の項目

ID、氏名、メールアドレス、住所、郵便番号、電話番号、FAX番号、勤務先、勤務先役職、商品の購買履歴、サービスの利用状況、人事採用・雇用もしくは人事管理のための情報、安全衛生のための情報などその他、コーニングジャパングループ各社が取得するあらゆる個人情報

（2）共同利用者の範囲

米国コーニング本社（Corning Inc. One Riverfront Plaza, Corning, NY 14831 USA）が直接若しくは間接的に所有又は管理している子会社すべて。但し、拘束的企業準則（BCR）に従います。（詳細は、グローバルデータ保護方針をご参照下さい。）

https://www.corning.com/media/worldwide/global/documents/Global_Data_Protection_Policy_FINAL_JA-JP.pdf

（3）利用目的

上記 ○ 個人情報の収集・利用目的の範囲内で共同利用します。

（4）個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等

共同利用する個人データについてはコーニングジャパングループ各社が責任を負います。コーニングジャパングループ各社の住所及び代表者については、本方針の最後に記載します。

共同利用についてのお問い合わせは「お問い合わせ窓口について」を参照ください。

安全管理措置に関する事項について

コーニングジャパングループ各社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置の概要は以下のとおりです。

1. （個人情報保護指針の策定）
 - ・個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令等の遵守、質問及び苦情に関する「お問い合わせ窓口」等について本指針（個人情報保護基本方針）を策定しています。
2. （個人データの取扱いに係る規律の整備）
 - ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等についてのルールを策定しています。
3. （組織的安全管理措置）
 - ・個人データの取扱いに関する事務取扱責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報の保護に関する法律や個人情報取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の事務取扱責任者への報告連絡体制を整備しています。
 - ・個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。
4. （人的安全管理措置）
 - ・個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
5. （物理的安全管理措置）
 - ・個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
 - ・個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。
6. （技術的安全管理措置）
 - ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
 - ・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。
7. （外国における個人情報の取扱・安全管理）

コーニングジャパングループ各社は、個人情報の保護に関する法律その他関係諸法令に従い、個人情報を外国において取り扱う場合、EU規則基準の拘束的企業準則（BCR）に厳格に従います。（詳細は、グローバルデータ保護方針をご参照下さい。）

個人情報の開示等の手続きに関して

1. ご請求いただける内容

コーニングジャパングループ各社では、個人情報の保護に関する法律に基づき、当該ご本人が識別される保有個人データに関して、保有する個人データの本人又はその代理人からの次の請求を受け付けいたします。

1. 「開示」の請求
2. 「内容の訂正、追加又は削除」の請求
3. 「利用の停止又は消去」の請求
4. 「第三者への提供の停止」
5. ただし、利用停止等や第三者提供の停止を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益の保護のための代替措置が取られている場合はこの限りではありません。

具体的な請求手続きについては、以下のとおりです。詳しくは、お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

2. ご請求手続きについて

各種請求につきましては、お問い合わせ窓口までお申し出ください。所定の請求用紙をお送りしますので、ご記入の上、下記の本人確認書類及び手数料とともにお問い合わせ窓口までお送りください。

3. 本人確認書類

1. ご本人からの請求の場合、上記請求用紙と一緒に、次に掲げる書類のうち2通の写しをお送りください。

1. 運転免許証
2. 旅券
3. 健康保険の被保険者証

2. 代理人による請求の場合、以下の①ないし②の別に従い、次に掲げる書類を上記3(1)の本人確認書類と併せてお送りください。

1. 法定代理人の場合

1. 戸籍謄本
2. 法定代理人の運転免許証、旅券などの公的書類の写し

2. 委任による代理人の場合

1. 委任状（本人の実印押印）
2. 本人の印鑑証明書（2ヶ月以内に発行されたもの）
3. 代理人の運転免許証、旅券などの公的書類の写し

4. 個人情報開示請求の手数料

開示請求の基本手数料として 1000 円をお支払いいただきます。手数料相当の郵便切手をご同封ください。（ただし、書面での開示を選択される場合において、開示する資料が10枚を超える場合には、別途1枚につき 100 円（追加手数料）をお支払いいただきます。）

5. ご回答方法

お受けした請求に対しては、ご請求内容及び本人確認書類の確認のうえ、後日、ご本人の指定する方法にてご回答申し上げます。

6. 「保有個人データ」の不開示事由について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記してご通知申し上げます。なお、不開示の場合についても所定の手数料を頂きます。

1. 申請書に記載されている住所・本人確認書類に記載されている住所・コーニングジャパングループ各社における登録住所が一致しないときなど、本人が確認できない場合
2. 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合又は代理人本人であることを確認できない場合
3. 所定の申請書類に不備があった場合
4. 開示の求めの対象が「保有個人データ」に該当しない場合
5. 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
6. コーニングジャパングループ各社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
7. 法令に違反することとなる場合

お問い合わせ窓口について

コーニングジャパングループ各社の個人情報の取扱いに関する苦情及びお問合せにつきましては下記までお問い合わせください。

お手紙による場合

〒107-0052 東京都港区赤坂1-11-44 赤坂インターシティ
コーニングジャパン株式会社内 コーニンググループ個人情報お問合せ窓口

お電話による場合

03-5562-2260（総務）

受付時間 平日 9:00 ～ 17:30（土日祝祭日及びコーニングジャパングループ各社
休業日を除く。）

※直接ご来社いただいておりますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

○ 改訂履歴

制定	2005年	4月1日
改訂	2008年	12月3日
改訂	2015年	6月1日
改訂	2022年	4月1日

〒107-0052
東京都港区赤坂1-11-44
赤坂インターシティ7階
コーニングジャパン株式会社
代表者 穴田 正幸

〒107-0052
東京都港区赤坂1-11-44
赤坂インターシティ7階
コーニングインターナショナル株式会社
代表者 仲野 泰也