

2018年10月15日

お客様各位

コーニングインターナショナル株式会社
 ライフサイエンス事業部

Corning®および Falcon® ピペットコントローラー用 AC アダプター回収と交換のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃より当社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

さて、過去に販売致しました Corning および Falcon ピペットコントローラーに付属しております「AC アダプター」が、電気用品安全法の要件を一部満たしていなかったことが調査の結果、判明致しました。

つきましては、弊社からご購入いただいた対象製品の AC アダプターを回収し、電気用品安全法に適合したものと無償で交換させて頂くことと致しました。

お客様には多大なご迷惑をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

今後再発防止に全力で臨む所存ではございますが、今回の回収と交換の作業につきまして、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

- AC アダプター回収、交換対象製品
 弊社からご購入いただいた、以下の製品になります。

カタログ番号	製品名	ご購入時期
357590	Falcon エクスプレス ポータブルピペットエイド	2012年11月から2014年2月まで
357579	Falcon ピペットエイドエクスプレス用 充電器	2012年11月から2016年12月まで
357469	Falcon ピペットコントローラー	2014年6月から2016年12月まで
357489	充電アダプター	2014年6月から2016年12月まで
4099	Corning ストリペッターウルトラ	2016年2月から2016年12月まで
4996	ユニバーサル充電アダプター 4099 用	2016年2月から2016年12月まで

* カタログ番号 4093 Corning® ストリペッタープラスに付属の AC アダプターに関しては、現在同製品用の交換用 AC アダプターが製造元にて欠品中の為、回収・交換時期を12月に予定しております。適切な AC アダプターをお届けする

為、今回の回収、交換の対象とはなりませんので、ご注意ください。同製品の回収・交換につきましては交換用 AC アダプターの準備が整いましたら改めてご案内致します。

2. AC アダプター回収、交換の手順

別紙 1、2 をご参照ください。

注意事項

- 1) バイオハザードリスクのある使用済みの AC アダプターに関しては、必ず除染(デコンタミネーション)をしたうえで返品してください。
- 2) 現在使用中の対象 AC アダプターがバイオハザードの観点から研究施設より持ち出せない場合は、備考欄にその旨ご記入ください。回収からは除外し、交換品のみを送付させていただきます。(交換品到着後、各施設にて適切に廃棄処分されるようご協力をお願い致します。)

3. 回収、交換開始時期

2018 年 10 月 1 日より

本件にかかわるお問い合わせは弊社の技術サポート(03-3586-1268)までお問い合わせください。なお、本案内と回収、交換申込書は弊社ウェブサイト(<https://www.corning.com/jp/jp/adaptor>)からダウンロードしていただくこともできます。

以上



#357590に付属のACアダプターもしくはアダプター単品 (#357579)



#4099に付属のACアダプターもしくはアダプター単品 (#4996)



#357469に付属のACアダプター
もしくはアダプター単品 (#357489)

回収、交換手順

ご購入代理店へご依頼する場合
(推奨)

ご購入いただいた代理店様へ交換希望の旨お伝えください。

直接交換を依頼する場合

1. お申込み

以下のいずれかの方法にてお申し込みください。

- ① オンラインフォーム：<https://www.corning.com/jp/jp/adaptor>
- ② FAX：03-3586-1291
- ③ メール：JPCLSTech@corning.com

オンラインの場合はオンラインフォームに直接ご入力、FAXおよびメールの場合は、「回収、交換申込書（別紙2）」にご記入のうえお申し込みください。

※「回収、交換申込書」はウェブサイトからもダウンロードできます。
<https://www.corning.com/jp/jp/adaptor>

2. 交換品の受領

申込受領日から1週間以内に、交換アダプターと「受領書/返却品送付書」を送付いたします。

3. 返却品の送付

動作確認後、「受領書/返却品送付書」にサインのうえ、同封の着払い伝票を使用して返却品を送付してください。送付先は送付書に記載されています。

【1施設につき1枚】

FAX 03-3586-1291 Email JPCLSTech@corning.com

回収、交換申込書

注意事項

現在お使いのACアダプターは、交換品がお手元に届いてから、交換品の動作を確認したうえで、同封の受領書と一緒に送ってください。
交換品が到着する前に返品なさいませぬようご注意ください。

コーニングインターナショナル株式会社宛て

FAX:03-3586-1291

FalconおよびCorningピペットコントローラー用ACアダプターの交換を申込みます。

交換希望のACアダプター		数量
<input type="checkbox"/> Falcon® ピペットエイドエクスプレス (カタログ番号357590) 用 ACアダプター		
<input type="checkbox"/> Corning® ストリペッターウルトラ (カタログ番号4099) 用ACアダプター		
<input type="checkbox"/> Falcon® ピペットコントローラー (カタログ番号357469) 用ACアダプター		
お名前	ご住所	
施設名		
ご所属		
電話番号	FAX番号	
E-mailアドレス		
代理店名		
代理店住所		
ご担当者様		
電話番号	FAX番号	
希望送付先にチェックを入れてください。 <input type="checkbox"/> 代理店 <input type="checkbox"/> お客様		
※チェックがない場合は代理店様へ送付させていただきます。		
ご記入いただいた電子メールアドレス、電話番号、Fax番号及び住所情報は、ACアダプター回収交換目的以外では使用いたしません。コーニングのプライバシーポリシーに関してはこちらをご覧ください。 https://www.corning.com/jp/jp/about_us/japan_privacy_policy.aspx		
備考	お問い合わせ先	
	コーニングインターナショナル株式会社 ライフサイエンス事業部 技術サポート TEL:03-3586-1268	