

Wigwam Resorts

FTTR ou comment offrir une expérience optimale

Les solutions de réseau Corning® Everon® permettent une mise en réseau définie par logiciel ainsi qu'une alimentation électrique et des données sur une longue portée.



L'hôtel

331 chambres, 10,000 m² d'espace événementiel et trois terrains de golf



Besoins du réseau :

Technologie à large bande passante pour permettre aux clients d'utiliser l'Internet dans tout le centre de villégiature

Le client

Au service de Phoenix depuis 1929, The Wigwam est un centre de villégiature de luxe qui incarne le confort du Sud-Ouest. Il propose 331 chambres élégantes, trois restaurants de renom, 54 trous de golf de championnat, trois piscines et un spa de 2 500 mètres carrés sur 180 hectares luxuriants. C'est la destination idéale pour ceux qui recherchent une expérience inoubliable.

Le défi

Le Wigwam a été confronté à plusieurs problèmes avec son infrastructure existante, en particulier à l'intérieur et à l'extérieur des chambres. Les clients du centre de villégiature ont signalé des difficultés avec un manque général de vitesse Internet et la perte totale de la connectivité Internet lorsqu'ils quittaient leur chambre. La connectivité à l'Internet à haut débit est un élément essentiel de l'expérience du client dans un centre de villégiature. Elle facilite la communication, le divertissement, l'accès à l'information et le support technique des besoins personnels et professionnels des clients, améliorant ainsi leur satisfaction globale et le plaisir qu'ils éprouvent pendant leur séjour.

Outre l'expérience des clients, la connectivité Internet a un impact direct sur les opérations internes du centre de villégiature. Le Wigwam s'appuie sur une technologie de pointe pour gérer ses services de restauration, le processus d'enregistrement, les services de conciergerie, les caméras de surveillance et les systèmes de contrôle de la sécurité. Le personnel a reconnu l'importance d'une connectivité Internet fiable et à haut débit, tant pour les clients que pour les opérations internes.

Le Wigwam recherchait une solution de réseau à haut débit, prête pour l'avenir, qui non seulement résolve ses problèmes actuels d'Internet, mais fournisse aussi une base pour ses demandes technologiques. En investissant dans une infrastructure réseau fiable et efficace, le centre de villégiature vise à améliorer l'expérience globale des visiteurs, à rationaliser ses opérations internes et à sécuriser l'efficacité et la sécurité de ses systèmes critiques.

« Internet est probablement la chose la plus importante dans une chambre de nos jours. »

— Katy Powers | Directrice Générale | Wigwam Resorts



Solutions Corning® Fibre Clear Track

La solution

La solution optique Clear Track offre une connectivité esthétiquement agréable.

10,000 m²
de lieux intérieurs et extérieurs pour les réunions et les événements

Propriété de 180 hectares

331 chambres et suites élégantes
avec une connexion rapide et stable

Produit déployé :
Fibre Clear Track 900 µm ILU



Corning BPEO-CT Multiport-Terminal

Le Wigwam Resort a évolué avec les fibres Clear Track de Corning, qui correspondent parfaitement à ses besoins internes et à la demande croissante de ses clients en matière d'Internet à haut débit. Selon Shamus Egan, directeur général des comptes stratégiques pour la sécurité chez NetAccess Inc, la solution Clear Track permet à The Wigwam d'activer la fibre monomode dans chaque unité, assurant ainsi une connectivité Internet à haut débit sur l'ensemble de l'établissement. La fibre monomode est conçue pour transmettre des données sur de longues distances avec une perte de signal minimale, ce qui en fait un choix idéal pour un grand centre de villégiature. Selon Scott Tubbs, directeur et associé fondateur d'Altru, lorsqu'ils ont conçu l'infrastructure de The Wigwam en utilisant Clear Track, ils ont installé près de 5 km de nouvelles constructions souterraines pour utiliser la fibre monomode Corning MiniXtend® 288 fibres. « La façon dont nous avons conçu le design a consisté à placer deux boucles dans le centre de villégiature, et chaque côté a reçu une fibre à 288 brins. Ensuite, nous avons placé des lignes latérales jusqu'à chaque bâtiment », explique M. Tubbs. « À partir de ces lignes latérales, nous avons ramené la fibre à la chambre dans une nouvelle chambre forte où nous avons utilisé les boîtiers BPEO de Corning, qui sont des boîtiers fantastiques. Nous sommes en mesure de réunir 42 pièces dans un seul boîtier, et c'est là que nous avons réalisé nos épissures. C'est tout simplement un design merveilleux. » Avec les solutions optiques Corning Clear Track, The Wigwam a pu améliorer l'expérience de ses clients en fournissant un accès Internet transparent et fiable sur l'ensemble de l'établissement.

La solution fibre optique Clear Track n'a pas seulement fourni un accès Internet rapide et fiable aux utilisateurs, mais a également apporté un support technique aux opérations internes cruciales. Les opérations internes ont bénéficié de l'amélioration de la connectivité, ce qui a permis une communication plus efficace, des traitements/processus rationalisés et une sécurité accrue.

Pour garder une longueur d'avance et préparer l'avenir, il est essentiel que The Wigwam soit capable de s'adapter aux changements des besoins et des demandes de ses clients. À mesure que la technologie continue de progresser et que l'utilisation d'Internet augmente, le fait de disposer d'une infrastructure basée sur la fibre lui permettra de garder le cap sur la demande croissante de connectivité Internet à haut débit. La mise en place de la fibre Clear Track de Corning au Wigwam démontre son engagement à fournir un service exceptionnel à ses clients et à s'assurer que l'infrastructure technologique est capable de répondre aux demandes actuelles et futures.



Corning Clear Track ILU Fibre Pathway



Outil d'installation Clear Track

Notre fibre reste discrète

Corning Clear Track est non seulement une solution ultra-rapide, mais aussi peu intrusive et esthétiquement agréable à l'œil. L'une des caractéristiques clés de cette technologie est sa capacité à permettre la réflexion diffuse grâce à ses caractéristiques micro-répliquées. Lorsque la lumière frappe la surface, elle est dispersée sous plusieurs angles, rendant le chemin clair du câble presque invisible.

La nature peu intrusive du déploiement de Clear Track a permis au Wigwam d'éviter de découper les murs de la propriété pour tirer un nouveau câble de catégorie, réduisant ainsi considérablement le coût et les tracas de la construction, ainsi que le temps de déploiement. L'apparence presque invisible du chemin de fibre Clear Track contribue à l'ambiance générale et à l'attrait visuel du complexe, ce qui est crucial pour offrir une expérience exceptionnelle aux clients. Les clients peuvent profiter des beaux environs sans que des câbles ou infrastructures intrusives ne viennent détourner l'attention de l'environnement, faisant des chemins de fibre Clear Track le choix évident.

« Nous permettons à nos partenaires hôteliers de fournir des solutions à la pointe de la technologie à leurs clients, non seulement prêtes pour les technologies d'aujourd'hui, mais aussi pour l'avenir. »

— Jessica Janis | Directrice, Développement Commercial | Corning Incorporated

CORNING

Corning Optical Communications GmbH & Co. KG • Leipziger Strasse 121 • 10117 Berlin, GERMANY
+00 800 2676 4641 • FAX: +49 30 5303 2335 • www.corning.com/opcomm/emea

Corning Optical Communications se réserve le droit d'améliorer et de modifier les caractéristiques et les spécifications des produits de Corning Optical Communications sans notification préalable. La liste complète des marques déposées de Corning Optical Communications est la suivante disponible à l'adresse www.corning.com/opcomm/trademarks. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Corning Optical Communications est certifié ISO 9001. © 2025 Corning Optical Communications. Tous droits réservés. LAN-3343-A4-FR / Mai 2025