

Das Wigwam Resort in Arizona

Digital deluxe: Hotelaufenthalt der Extraklasse dank Fiber-to-the-Room

Der Auftraggeber

Schon seit 1929 steht das Wigwam Resort in Phoenix, Arizona für Luxus und Komfort im Südwesten der USA. Die weitläufige Hotelanlage bietet 331 stilvolle Zimmer, drei herausragende Restaurants, einen turnierfähigen 54-Loch-Golfplatz, drei Swimmingpools und einen 2.300-qm-Spabereich; all dies inmitten 175 Hektar üppiger Vegetation. Ein ideales Reiseziel für alle, die einen unvergesslichen Aufenthalt erleben möchten.

Die Herausforderung

Die bisherige digitale Infrastruktur des Wigwam stieß an die Grenzen seiner Leistungsfähigkeit: Die Internetgeschwindigkeit in den Zimmern empfanden viele Gäste als zu langsam, außerhalb der Zimmer brach die Verbindung oft ganz ab. Doch heutzutage ist ein reibungsloser und schneller Internetzugang elementares Qualitätsmerkmal eines modernen Aufenthalterlebnisses. Um sich maximal wohl und wie zu Hause zu fühlen, sollen Gäste selbstverständlich nicht auf ihr gewohntes Level an Kommunikation, Unterhaltung, Internetzugang und digitale Komfortfeatures verzichten – erst Recht nicht bei einem Businessaufenthalt.

Nicht zu vergessen: Auch viele Back-of-House-Funktionen, jenseits der Gästebereiche, sind inzwischen auf eine zuverlässige Internetverbindung angewiesen. Diese digitale Hightech kommt im Restaurant, beim Check-in, beim Concierge-Service, bei Sicherheitskameras und -kontrollsystemen zum Einsatz. Das Management hat früh erkannt, dass eine zuverlässige und schnelle Internetverbindung sowohl für die Gäste als auch für den internen Betrieb gleichermaßen von entscheidender Bedeutung ist.

Das Wigwam Resort wünschte sich eine maximal zukunftsichere Highspeed-Netzwerklösung, die sowohl die aktuellen Internetprobleme lösen als auch eine Grundlage für die technologischen Anforderungen der Zukunft bieten würde. Mit der Investition in eine zuverlässige und effiziente Netzwerkinfrastruktur möchte das Wigwam seinem Ruf für High-End-Übernachtungserlebnisse gerecht werden, die Betriebsabläufe optimieren und dabei auch die Sicherheit und Effektivität aller betriebswichtigen Systeme gewährleisten.

“Der Internetzugang ist heute wahrscheinlich das wichtigste Ausstattungsmerkmal in einem Hotelzimmer.”

- Katy Powers | Geschäftsführerin | Wigwam Resorts

Corning® Everon®
Netzwerklösungen: ideal für
softwaredefinierte Netze und
Strom-/Datenübertragung
mit großer Reichweite



Hotel & Mehr
331 Zimmer, 9.000 m²
Veranstaltungsfläche,
drei Golfplätze



Netzwerkanforderungen:
Hohe Breitbandkapazität
für bestmöglichen
Internetzugang im
gesamten Resort



Corning® Clear Track – Miniatur Glasfaserkanäle

Die Lösung

**Clear Track Kabelkanäle –
für ein gutes Netz, das
auch gut aussieht.**

**9.000 m²
Veranstaltungsfläche**
für Meetings und Events,
Indoor & Outdoor

175 Hektar
Gesamtfläche

331 Zimmer und Suiten
benötigen schnelles und
zuverlässiges Internet

Produktauswahl:
900 µm Glasfaser, Clear Track
ILU Glasfaserkanal



Corning BPEO-CT Multiport-Terminal

Das Herzstück des Netzwerk-Upgrades im Wigwam Resort ist die Corning Clear Track Technologie: Die Glasfaserkanäle sind perfekt geeignet für die innerbetrieblichen Anforderungen und den wachsenden Kundenbedarf an High-Speed Internet. Laut Shamus Egan, Geschäftsführer für Strategic Accounts bei „Safety NetAccess Inc.“ ist Clear Track die beste Wahl für ein weitläufiges Resort: „Damit kann das Wigwam eine leistungsstarke Singlemode-Glasfaser für jede Wohneinheit bereitstellen und somit die gesamte Anlage mit leistungsstarkem Internet versorgen.“ Singlemode- bzw. Monomode-Glasfaser ist besonders für Datentransfers über große Entfernungen mit minimalem Signalverlust ausgelegt. Für das Installieren der Corning MiniXtend 288-Monomodefaserkabel ließ der ausführende Projektpartner „Altru Technologies“ ca. 5 km an unterirdischen Schächten anlegen. Gründer und Vorstand Scott Tubbs erläutert das Design: „Wir haben zwei große Ringschlaufen um das Resort angelegt und mit einem 288er-Faserkabel bestückt. Von dort ausgehend wurden Nebenstränge zu jedem einzelnen Gebäude verlegt. Aus den Zimmern führt die Glasfaser zurück in ein neues Schutzgehäuse (vault), wo dank passender BPEO-Muffen von Corning problemlos Midspan-Spleiße durchgeführt und somit pro Muffe jeweils 42 Räume angeschlossen werden konnten.“

Die Clear-Track-Lösung ist nicht nur für die Hotelgäste ein qualitativer Quantensprung, auch die internen Abläufe profitieren von verbesserter Konnektivität, effizienterer Kommunikation, optimierten Prozessen sowie deutlich mehr Cybersicherheit.

Mit dieser zukunftsweisenden, glasfaserbasierten Lösung kann das Wigwam seine Spitzenposition in der Hotellerie behaupten und ausbauen. Es ist bestens auf eine Zukunft vorbereitet, in der Hightech in immer mehr Lebensbereiche der Gäste vordringen wird. Und es ist jederzeit in der Lage, sich an die wandelnden Bedürfnisse seiner Kunden und an die wachsende Nachfrage nach Hochgeschwindigkeits-Internet anzupassen. Die resortweite Einführung von Corning Clear Track verdeutlicht, welchen Stellenwert außergewöhnlicher Service und Kundenzufriedenheit im Wigwam genießen, und mit welcher unternehmerischer Weitsicht die Verantwortlichen heutige und zukünftige technische Herausforderungen in Angriff nehmen.



Corning Clear Track ILU-Glasfaser-Kabelkanal



Corning Clear Track ILU-Faser-Verlegewerkzeug

Glasfaser, die unsichtbar bleibt

Der Clou an Corning Clear Track: Diese innovative Verkabelungslösung bietet nicht nur extrem schnelle Datentransfers, sondern ist auch äußerst unauffällig und optisch ansprechend. Das Geheimnis sind die lichtstreuenden Eigenschaften im Mikrobereich: Die Oberfläche bricht das Licht in alle Richtungen und macht so den transparenten Kabelkanal für das menschliche Auge nahezu unsichtbar.

Außerdem von Vorteil: Clear Track Fiber Pathway kann mit minimalem Aufwand verlegt werden. Somit war es beispielsweise nicht notwendig, einen Fräskanal in die z.T. historischen Mauern des Wigwam Resorts zu schneiden, wodurch hohe Kosten und störende, langwierige Bauarbeiten vermieden werden konnten. Das maximal diskrete Erscheinungsbild des Clear Track-Glasfaserkanals (ohne sichtbare Kabel oder Gehäuse) trägt zum Gesamtambiente und zur Attraktivität des Resorts bei – für viele Gäste ein entscheidender Wohlfühlfaktor.

“Unsere Hotellerie-Partner können ihren Gästen mit Corning’s Hilfe State of the Art Lösungen bieten – für die Hightech von Heute und für alle Innovationen, die die Zukunft noch bringt.”

- Jessica Janis | Geschäftsführerin, Business Development | Corning Incorporated

CORNING

Corning Optical Communications GmbH & Co. KG • Leipziger Strasse 121 • 10117 Berlin, GERMANY
+00 800 2676 4641 • FAX: +49 30 5303 2335 • www.corning.com/opcomm/emea

Corning Optical Communications behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung, Eigenschaften und Spezifikationen von Corning Optical Communications' Produkten zu verbessern, zu erweitern und zu modifizieren. Eine komplette Liste aller Marken von Corning finden Sie unter www.corning.com/opcomm/trademarks. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Corning Optical Communications ist ISO 9001-zertifiziert. © 2025 Corning Optical Communications. Alle Rechte vorbehalten. LAN-3343-A4-DE / März 2025