

個人情報保護基本方針

コーニングジャパン株式会社及びコーニングインターナショナル株式会社（以下「コーニングジャパングループ各社」といいます。）は、以下の個人情報保護方針に従い、個人情報を厳格に管理いたします。

○個人情報保護方針

コーニングジャパングループ各社は、当該各社が取り扱うすべての関係者の皆様の個人情報を保護するために、下記の方針に従って業務を遂行します。なお、本方針で使用する用語は、本方針で別途定められている場合を除き、「個人情報の保護に関する法律」及び同施行令において使用する用語の例によります。

1. コーニングジャパングループ各社は、「個人情報の保護に関する法律」およびその他関係法令を遵守します。
2. コーニングジャパングループ各社は、個人情報を取得させていただく場合は、利用目的をできる限り特定するとともに、利用目的をあらかじめ公表したうえで、必要な範囲の個人情報を取得させていただきます。ただし、個人情報のうち要配慮個人情報は、個人情報の保護に関する法律その他関係諸法令に定められた例外にあたる場合を除き、当該個人情報によって識別されるご本人（以下「ご本人」といいます。）の同意を得ずに取得いたしません。
3. コーニングジャパングループ各社は、個人情報の保護に関する法律その他関係諸法令に定められた例外にあたる場合を除き、ご本人の同意を得ずに、個人データを第三者へ提供・開示等はいたしません。なお、上記「第三者」には、コーニングジャパングループ各社及びその他の関連会社を含みます。
4. コーニングジャパングループ各社は、個人情報の保護に関する法律その他関係諸法令に基づき匿名加工情報を作成したときは、その作成に用いた個人情報等の安全管理のための措置を講じるとともに、当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表いたします。また、匿名加工情報を第三者に提供するときは、提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目及びその提供の方法について公表するとともに、当該第三者に対して当該提供に係る情報が匿名加工情報である旨を明示いたします。
5. コーニングジャパングループ各社は、個人情報の取得・提供・取扱いを、当該各社及びその他の関連会社を含む第三者に委託することがあります。その場合、コーニングジャパングループ各社は、個人情報の保護を実践するため、個人情報の取得・提供・取扱いの委託等に関する外部との手続を、適切に整備・運用します。
6. コーニングジャパングループ各社は、保有個人データについて、ご本人の個人情報開示・修正・削除等の依頼に対しては別途定める手続に則って合理的な範囲ですみやかに対応させていただきます。
7. コーニングジャパングループ各社は、個人情報を適切に管理し、不正アクセス・破壊・改竄・漏洩・紛失等からの保護・予防に努力します。
8. コーニングジャパングループ各社は、個人情報保護・取扱いの考え方及び方法については適宜改善・改良を行います。したがって、本方針は予告無しに変更されることがあります。

○個人情報の収集・利用目的

コーニングジャパングループ各社は、原則として、保有する個人情報の利用にあたっては、以下のとおり利用目的を定め、その範囲内で個人情報を取り扱います。

1. 取扱商品、サービスの提供に関する契約、取次、履行

2. 取扱商品、サービスに関するサポート、ご要望への対応
3. 取扱商品、サービス、催し物のご案内
4. 事業内容、商品、サービスに関するお問合せへの対応
5. お取引にあたって必要な連絡、商談、打ち合わせ等
6. お客様満足度調査、市場調査
7. 情報管理
8. 新製品の研究及び開発
9. 従業員の雇用（採用を含む。）及び人事管理
10. コーニングジャパングループ各社間及びコーニングジャパングループ各社からその他の関連会社への提供
11. 安全衛生、防災、危機管理

上記以外の目的で個人情報を利用する場合は、原則として、予めご本人の同意を頂戴しますが、個人情報の保護に関する法律その他関係諸法令に定められた例外にあたる場合には、この限りではありません。

○クッキー情報の取扱いについて

コーニングジャパングループ各社のウェブサイトを開覧された際、利用者の皆様に関するクッキー情報（IPアドレス、サイト滞在時間、どのページが読まれたか等の情報）がWebサーバーに自動的に記録されることがあります。この情報は以下のような目的のために利用されます。

1. サーバーで発生した問題の原因を突き止め、解決するため
2. サイト管理のため
3. サービス改善のため

○個人情報の開示等の手続きに関して

1. ご請求いただける内容

コーニングジャパングループ各社では、個人情報の保護に関する法律（以下本項において「法」といいます。）に基づき、当該ご本人が識別される保有個人データに関して、保有する個人データの本人又はその代理人からの次の請求を受け付けいたします。

1. 「開示」の請求（法第28条第1項に基づく請求）
2. 「内容の訂正、追加又は削除」の請求（法第29条第1項に基づく請求）
3. 「利用の停止又は消去」の請求（法第30条第1項に基づく請求）
4. 「第三者への提供の停止」（法第30条第3項に基づく請求）

具体的な請求手続きについては、以下のとおりです。詳しくは、お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

2. ご請求手続きについて

各種請求につきましては、お問い合わせ窓口までお申し出ください。所定の請求用紙をお送りしま

すので、ご記入の上、下記の本人確認書類及び手数料とともにお問い合わせ窓口までお送りください。

3. 本人確認書類

1. ご本人からの請求の場合、上記請求用紙と一緒に、次に掲げる書類のうち2通の写しをお送りください。

1. 運転免許証
2. 旅券
3. 健康保険の被保険者証

2. 代理人による請求の場合、以下の①ないし②の別に従い、次に掲げる書類を上記3(1)の本人確認書類と併せてお送りください。

1. 法定代理人の場合

1. 戸籍謄本
2. 法定代理人の運転免許証、旅券などの公的書類の写し

2. 委任による代理人の場合

1. 委任状（本人の実印押印）
2. 本人の印鑑証明書（2ヶ月以内に発行されたもの）
3. 代理人の運転免許証、旅券などの公的書類の写し

4. 個人情報開示請求の手数料

個人情報の保護に関する法律第33条の規定により、開示請求の基本手数料として1000円をお支払いいただきます。手数料相当の郵便切手をご同封ください。（ただし、開示する資料が10枚を超える場合には、別途1枚につき100円（追加手数料）をお支払いいただきます。）

5. ご回答方法

お受けした請求に対しては、ご請求内容及び本人確認書類の確認のうえ、後日、ご本人宛に郵送にてご回答申し上げます。

6. 「保有個人データ」の不開示事由について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記してご通知申し上げます。なお、不開示の場合についても所定の手数料を頂きます。

1. 申請書に記載されている住所・本人確認書類に記載されている住所・コーニングジャパングループ各社における登録住所が一致しないときなど、本人が確認できない場合
2. 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合又は代理人本人であることを確認できない場合
3. 所定の申請書類に不備があった場合
4. 開示の求めの対象が「保有個人データ」に該当しない場合
5. 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

6. コーニングジャパングループ各社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
7. 法令に違反することとなる場合

○お問い合わせ窓口について

コーニングジャパングループ各社の個人情報の取扱いに関する苦情及びお問合せにつきましては下記までお問い合わせください。

お手紙による場合

〒107-0052 東京都港区赤坂 1-11-44 赤坂インターシティ
コーニングジャパン株式会社内 コーニンググループ個人情報お問合せ窓口

お電話による場合

03-5562-2260（総務部）

受付時間： 平日 9：00 ～ 17：30 （土日祝祭日及びコーニングジャパングループ各社休業日を除く。）

※直接ご来社いただいてのお申し出は受けかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

○改定履歴

制定	2005年	4月1日
改訂	2008年	12月3日
改訂	2015年	6月1日

コーニングジャパン株式会社
コーニングインターナショナル株式会社