



CORNING

# Construindo um Futuro Digital:

## Coopeguanacaste e sua Missão de Conectar a Costa Rica

### O desafio

Com praias infinitas, florestas tropicais de tirar o fôlego e uma cadeia de montanhas vulcânicas, a região de Guanacaste, na Costa Rica, é uma das favoritas dos visitantes de todo o mundo. No entanto, como acontece com muitas regiões rurais, a localização remota de Guanacaste, seu terreno difícil e a baixa densidade populacional também representavam um abismo digital para seus moradores, que viviam sem acesso confiável à Internet e às oportunidades que ela pode oferecer.

Há cerca de nove anos, a Coopeguanacaste, cooperativa de geração de energia elétrica fundada há quase 60 anos com a missão de fornecer serviço elétrico a áreas rurais carentes de infraestrutura, de promover oportunidades e melhorar a qualidade de vida da população, estava decidida a mais uma vez aceitar o desafio de levar sua comunidade adiante – desta vez, fornecendo Internet confiável, de alta velocidade e baseada em fibra para seus habitantes.





*“Trabalhar com a equipe da Corning, seus produtos pré-conectorizados OptiTap® tem sido muito valioso para nós. Conseguimos concluir três trabalhos no tempo que normalmente levaria para fazer apenas um.”*

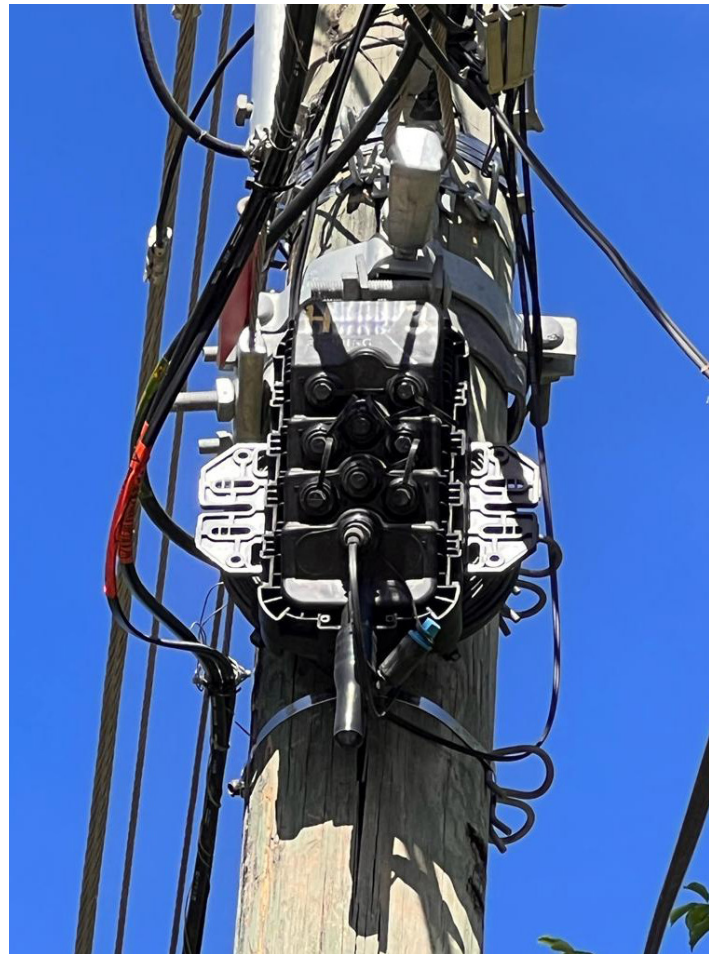
– Gerson Alvarado

Quando surgiu uma iniciativa para implantar uma rede de fibra para a casa, ela representou à Coopeguanacaste uma oportunidade de investir na comunidade enquanto expandia os serviços da cooperativa para o mundo das telecomunicações. Este projeto rapidamente se tornou uma iniciativa de três etapas. A etapa inicial limitou-se às três principais cidades da região: Filadélfia, Nicoya e Santa Cruz. O foco da segunda etapa foi a expansão da rede ao longo da zona costeira. Uma vez que as etapas um e dois estavam operando e gerando receita, teve início a etapa três, a mais desafiadora de todas. Esta etapa teve como foco: 1) Conectar áreas remotas dentro da região da floresta tropical que ainda não haviam sido consideradas comercialmente viáveis por outros provedores de serviços devido à sua baixa densidade populacional, 2) Cobrir as 80 mil residências dentro do programa elétrico original da cooperativa e, 3) Implantar uma rede que alcançasse espaços públicos, escolas e residências além dos limites do programa.

## A solução

Na etapa inicial do projeto da Coopeguanacaste, a cooperativa escolheu uma solução óptica emendada por fusão que integrava vários componentes da Corning, incluindo cabos ADSS e cabos Figura-8 entre outros. No entanto, dada a extrema dificuldade de se construir uma rede em mais de 10 mil quilômetros quadrados em um território remoto de floresta tropical propenso a chuvas torrenciais, rios caudalosos, árvores caídas e até a construção de suas próprias estradas de acesso para apoiar a instalação de postes para os cabos aéreos, para a etapa dois a equipe precisava de uma opção mais rápida, simples e com menos custos de mão de obra e manutenção. Então escolheram uma solução pré-conectorizada da Corning, incluindo terminais UCAO

(8 e 16 portas), terminais Multiport (1:8) e cabos jumpers e drops ROC™ OptiTap®. De acordo com Gerson Alvarado, Chefe de Operações, Departamento de Telecomunicações da Coopeguanacaste, “sendo a Corning tão conhecida e confiável por fornecer produtos inovadores e de alta qualidade, foi fácil obter as aprovações internas para usar suas soluções pré-conectorizadas.”





Quando a Corning apresentou pela primeira vez a nova solução à Coopeguanacaste, a equipe hesitou. Diz Alvarado: “No início, planejar e realizar a medição para a rede parecia complicado, especialmente para um ambiente imprevisível como o nosso. Mas quando as equipes de Engenharia de Aplicações e Serviços da Corning nos orientaram na realização de implantações semelhantes, nossa perspectiva mudou totalmente. Mesmo focando apenas nos custos de materiais da Corning versus outra solução que estávamos considerando, os resultados foram positivos. E, ao levarmos em consideração o tempo e a mão de obra, determinamos que a solução da Corning era a certa para nós.”

Outro aspecto importante para a Coopeguanacaste foi a segurança. Como os especialistas da Corning treinaram as equipes da cooperativa na instalação e no uso da nova solução, juntamente com a alta qualidade de nossos produtos e a facilidade de instalação, limpeza e teste, eles puderam se

*“Somos capazes de fornecer uma melhor experiência ao cliente a um custo muito menor – 30% mais baixo do que nossos projetos anteriores. É um dos melhores casos de negócios que você pode realizar.”*

– Gerson Alvarado

concentrar menos no processo e nas questões operacionais e mais na agilidade do trabalho, contando, ainda, com a segurança em circunstâncias difíceis. Também importante para a Coopeguanacaste foi a redução significativa nos consumíveis e no impacto ambiental proporcionada pela solução pré-conectorizada da Corning em comparação com a solução original de emenda por fusão da cooperativa. Como nossos cabos são livres de gel e feitos sob medida, as equipes de construção em campo economizaram tempo e custos com limpeza e descarte, dos usuais excessos de cabos, bobinas, lenços descartáveis e solventes líquidos que devem ser gerenciados e transportados para descarte adequado.





## O impacto

Por meio da infraestrutura construída pela Coopeguanacaste, eles conseguiram superar o abismo digital, mesmo para as comunidades mais remotas, ajudando a conectar seus membros a um mundo de possibilidades. Agora, esses membros podem estudar, pesquisar, fazer compras e criar novos negócios para expandir a economia local, benefícios que só são possíveis com acesso confiável à Internet de alta velocidade.

Alvarado explica: “Trabalhar com a equipe da Corning, seus produtos pré-conectorizados e sua arquitetura PON tem sido muito valioso para nós. Isso nos ajudou a acelerar significativamente a implementação das etapas dois e três. Conseguimos concluir três trabalhos no tempo que normalmente levaria para fazer apenas um. Como fomos capazes de construir redes muito mais rapidamente, conseguimos conquistar novos clientes meses antes de nossos concorrentes começarem a operar. Além disso, tivemos muito menos falhas do que nas partes anteriores

de nossa rede. Além disso, quando há algum problema na rede, podemos reconectar os clientes mais rapidamente. Somos capazes de fornecer uma melhor experiência ao cliente a um custo muito menor – 30% mais baixo do que nossos projetos anteriores.”

O que Alvarado diria a outras empresas ou comunidades que enfrentam o mesmo desafio? “Fazemos parte de um momento da história em que o mundo está em processo de transformação digital. Acredito que investir em uma infraestrutura de telecomunicações é um dos melhores casos de negócios que você pode empreender neste momento.” Ele conclui: “É fundamental trabalhar com uma empresa líder no mercado, com experiência profunda, longevidade e soluções comprovadas e de alta qualidade. O suporte da Corning durante todo o processo foi inestimável. Eles trabalharam em estreita colaboração conosco em todas as etapas, ajudando a garantir nosso sucesso.”



Para saber mais sobre o projeto da Coopeguanacaste ou agendar um estudo de viabilidade gratuito para seu próprio projeto de conectividade, **entre em contato com nossa equipe de FTTH**

Saiba mais sobre nossas **soluções pré-conectorizadas OptiTap®**

Corning Optical Communications LLC • 4200 Corning Place • Charlotte, NC 28216 USA  
800-743-2675 • FAX: 828-325-5060 • International: +1-828-901-5000 • [www.corning.com/opcomm](http://www.corning.com/opcomm)

Corning Comunicações Ópticas reserva o direito de melhorar, aperfeiçoar e modificar as características e especificações de produtos Corning Comunicações Ópticas sem aviso prévio. Uma lista completa das marcas registradas da Corning Comunicações Ópticas está disponível em [www.corning.com/opcomm/trademarks](http://www.corning.com/opcomm/trademarks). Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários. Corning Comunicações Ópticas é certificada ISO 9001. © 2023 Corning Comunicações Ópticas. Todos os direitos reservados. CRR-1885-PTB / Outubro 2023